

Мемлекеттік қызметтер саласындағы қызмет туралы есеп "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Спиридоновка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ 2024 жылы жария талқылау үшін

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Спиридоновка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ. Заңды мекенжайы Спиридоновка ауылы, Горький көшесі 8.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат :Спиридоновка ауылының жалпы білім беретін мектебі "КММ-де 6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі;

1."Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау - 8 "

2. "Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта , жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау" - 0.

3. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау – 4"

4. "Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру – 0"

5. "Білім беру ұйымдары мен республикалық ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарының педагогтерін біліктілік санаттарын беру және растау үшін аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау - 3"

6. "Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету - 20 "

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Спиридоновка ауылының жалпы білім беретін мектебімен" 35 Мемлекеттік қызмет көрсетілді.

– "Электрондық үкімет" веб-порталы арқылы- 32

- Мемлекеттік корпорация арқылы- 0

- Ақмола КЗ-0 ақпараттық жүйесі арқылы

- Ақпараттық жүйелер арқылы электрондық көрініс- 0

- қағаз түрінде- 3

Барлық мемлекеттік қызметтер ақысыз негізде төленеді.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://spiridonovka-egin-akm.edu> . мектептер "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Бұқаралық ақпарат құралдары, көрсетілетін қызметті берушінің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

4 мемлекеттік қызмет автоматтандырылды.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мектепте қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3-тен қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді, 2024 жылы 1 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде шағымдар мен бұзушылықтар болған жоқ.

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде шағымдар мен бұзушылықтар болған жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепте 2024 жылға арналған білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен

мүмкіндіктері туралы халықты ақпараттандыру жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес жұмыс жүргізілді. 2025 жылы жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылады.

Директор



З.Хаматханова